

# Политика за защита на потребителите

13+

## Цели на урока

- Учениците са наясно с някои от правата и отговорностите на потребителите при закупуване на продукти и услуги в ЕС.
- Учениците могат да опишат как да упражняват потребителските права като потребители на стоки и услуги.
- Учениците разбират как ЕС защитава потребителите, че хората, които предлагат стоки и услуги правят това за печалба, и че е работа на потребителите да научат колкото могат повече, преди да вземат решение.

## Необходими материали

- <https://www.youtube.com/watch?v=PQnM-k4k0Z8>
- <https://www.e-consumerquiz.ecc-netitalia.it/en/> (за учителите)
- [https://www.canva.com/design/DAFq2FUQHJk/nGHGon\\_uz5j-vyrdFSoNlw/view?utm\\_content=DAFq2FUQHJk&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link&utm\\_source=publishsharelink](https://www.canva.com/design/DAFq2FUQHJk/nGHGon_uz5j-vyrdFSoNlw/view?utm_content=DAFq2FUQHJk&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink) (презентация)
- „Какви са моите потребителски права в ЕС“ -лист с дейности

## План на урока/дейности

- Покажете видеоклипа, предоставен като учебен ресурс. Във видеоклиповете са включени субтитри на много езици, които помагат в процеса на разбиране на темата.
- След това покажете на учениците кратка презентация относно правата на потребителите, особено при пазаруване онлайн в ЕС.
- Добавен е допълнителен материал, за да помогне на учителите да получат повече информация.
- След лекцията помолете студентите да попълнят тест „Какви са моите потребителски права в ЕС“? върху листа с дейности.
- След това прегледайте правилните отговори и проведете дискусия.



Съфинансирано от  
Европейския съюз



EU@school

# Политика за защита на потребителите

13+

## Основна информация

- Модул 3 - Политики на ЕС (представени в образователния курс EU@School E-learning ).

## Оценяване

- Ангажираща игра с викторина и дискусия с учител и други връстници за разширяване на придобитите знания.



Съфинансирано от  
Европейския съюз



EU@school

# „Какви са моите потребителски права в ЕС“ лист с дейности



Свържете твърдението със  
съответната сфера на потребителски  
права!

## Информация

Без да превключвате между различните национални версии, трябва да можете да посещавате всички уебсайтове в ЕС. Трябва да можете да направите поръчка със същите условия и разходи като купувачите, които се намират в страната на продавача.

## Съответствие на стоките

Ако продуктът, който получавате, е дефектен или по друг начин не отговаря на описанието в рекламата, имате право на безплатен ремонт или замяна в рамките на разумен период от време и без това да ви налага значителни разходи.

## Дискриминация

Имате право на информация за основните характеристики на стоката или услугата, която възнамерявате да закупите, преди да направите покупка.

## Връщане на стока

Доставчикът доставя поръчаните артикули не по-късно от 30 дни след поръчката, освен ако не е уговорено друго. Имате право да анулирате транзакцията и да получите възстановяване на сумата, ако продавачът не ви достави в рамките на договорения или изискван срок.

## Възстановяване на пари

Имате 14 дни да върнете стоката и да получите парите си обратно, без да давате обяснения, и без да дължите допълнителни такси, с изключение на разходите за доставка, ако това е посочено в договора.

# Отговори

## Информация

Имате право на информация за основните характеристики на стоката или услугата, която възнамерявате да закупите, преди да направите покупка.

## Съответствие на стоките

Ако продуктът, който получавате, е дефектен или по друг начин не отговаря на описанието в рекламата, имате право на безплатен ремонт или замяна в рамките на разумен период от време и без това да ви налага значителни разходи.

## Дискриминация

Без да превключвате между различните национални версии, трябва да можете да посещавате всички уебсайтове в ЕС. Трябва да можете да направите поръчка със същите условия и разходи като купувачите, които се намират в страната на продавача.

## Връщане на стока

Имате 14 дни да върнете стоката и да получите парите си обратно, без да давате обяснения, и без да дължите допълнителни такси, с изключение на разходите за доставка, ако това е посочено в договора.

## Възстановяване на пари

Доставчикът доставя поръчаните артикули не по-късно от 30 дни след поръчката, освен ако не е уговорено друго. Имате право да анулирате транзакцията и да получите възстановяване на сумата, ако продавачът не ви достави в рамките на договорения или изискван срок.