

# Μάθημα για την πολιτική των καταναλωτών

13+

## Στόχοι μαθήματος

- Οι μαθήτριες/ές να γνωρίζουν ορισμένα από τα δικαιώματα και τις ευθύνες των καταναλωτών κατά την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών στην ΕΕ.
- Οι μαθητές/ριες να μπορούν να περιγράψουν πώς να ασκούν τα δικαιώματα των καταναλωτών ως καταναλωτές αγαθών και υπηρεσιών.
- Οι μαθήτριε/ές να κατανοούν πώς η ΕΕ προστατεύει τους καταναλωτές, ότι οι άνθρωποι που προσφέρουν αγαθά και υπηρεσίες το κάνουν για να βγάλουν κέρδος και ότι είναι δουλειά του καταναλωτή να μάθει όσο το δυνατόν περισσότερα πριν πάρει μια απόφαση.

## Απαραίτητα Υλικά

- <https://www.youtube.com/watch?v=PQnM-k4k0Z8>
- <https://www.e-consumerquiz.ecc-netitalia.it/en/> (για εκπαιδευτικούς)
- [https://www.canva.com/design/DAFelUvHWc4/v-EM6DVYSjN952IH2T5XFA/view?utm\\_content=DAFelUvHWc4&utm\\_campaign=designshare&utm\\_medium=link2&utm\\_source=sharebutton](https://www.canva.com/design/DAFelUvHWc4/v-EM6DVYSjN952IH2T5XFA/view?utm_content=DAFelUvHWc4&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton) (παρουσίαση)
- Φυλλάδιο "Ποια είναι τα δικαιώματά μου ως καταναλωτής στην ΕΕ"

## Δομή/δραστηριότητες

- **Προβάλλετε το βίντεο** που δόθηκε ως μαθησιακό υλικό. Στο βίντεο περιλαμβάνονται υπότιτλοι σε πολλές γλώσσες, οι οποίοι βοηθούν στη διαδικασία κατανόησης του θέματος.
- Στη συνέχεια, προβάλλετε **μια σύντομη παρουσίαση στις μαθήτριες και μαθητές σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, ιδίως όταν πραγματοποιούν ηλεκτρονικές αγορές στην ΕΕ.**
- Έχει προστεθεί πρόσθετο υλικό για να σας βοηθήσει ως εκπαιδευτικούς να λάβετε περισσότερες πληροφορίες.
- Μετά το μάθημα, ζητήστε από τους μαθητές να συμπληρώσουν το κουίζ "Ποια είναι τα καταναλωτικά μου δικαιώματα στην ΕΕ;" στο φυλλάδιο.
- Στη συνέχεια, **εξετάστε τις σωστές απαντήσεις και ξεκινήστε συζήτηση.**



# Μάθημα για την πολιτική των καταναλωτών

13+

## Πληροφορίες

- Ενότητα 3 - Πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης (παρέχεται στο μάθημα ηλεκτρονικής μάθησης EU@School).

## Αξιολόγηση

- Κουίζ και συζήτηση με τον εκπαιδευτικό και τα παιδιά στην τάξη για να επεκτείνουν τις γνώσεις τους.



Με τη συγχρηματοδότηση  
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



EU@School

# Ποια είναι τα δικαιώματά μου ως καταναλωτής στην ΕΕ

## Φυλλάδιο



Αντιστοιχίστε τη δήλωση με τη σωστή επιλογή στα δεξιά!

### Πληροφορίες

Χωρίς εναλλαγή μεταξύ διαφορετικών εθνικών εκδόσεων, θα πρέπει να μπορείτε να επισκέπτεστε όλους τους ιστότοπους σε ολόκληρη την ΕΕ. Θα πρέπει να μπορείτε να κάνετε μια παραγγελία με τους ίδιους όρους και το ίδιο κόστος με τους αγοραστές που βρίσκονται στη χώρα του πωλητή.

### Η συμμόρφωση των εμπορευμάτων

Εάν το προϊόν που παραλαμβάνετε είναι ελαττωματικό ή δεν είναι όπως περιγράφεται στη διαφήμιση, δικαιούστε δωρεάν επισκευή ή αντικατάσταση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και χωρίς να επιβαρυνθείτε με σημαντικά έξοδα.

### Διακρίσεις

Έχετε δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με τα βασικά χαρακτηριστικά του αγαθού ή της υπηρεσίας που σκοπεύετε να αποκτήσετε πριν προβείτε σε αγορά.

### Απόσυρση

Ο προμηθευτής παραδίδει τα παραγγελθέντα είδη το αργότερο εντός 30 ημερών από την παραγγελία, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε τη συναλλαγή και να λάβετε επιστροφή χρημάτων εάν ο πωλητής δεν σας παραδώσει τα προϊόντα εντός του συμφωνημένου ή απαιτούμενου χρονικού πλαισίου.

### Επιστροφή χρημάτων

Έχετε 14 ημέρες για να επιστρέψετε τα προϊόντα και να λάβετε πίσω τα χρήματά σας χωρίς να δώσετε εξηγήσεις και χωρίς να επιβαρυνθείτε με περαιτέρω έξοδα, εκτός από τα έξοδα παράδοσης, εάν αυτό ορίζεται στη σύμβαση.

# Απαντήσεις

## Πληροφορίες

Έχετε δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με τα βασικά χαρακτηριστικά του αγαθού ή της υπηρεσίας που σκοπεύετε να αποκτήσετε πριν προβείτε σε αγορά.

## Η συμμόρφωση των εμπορευμάτων

Εάν το προϊόν που παραλαμβάνετε είναι ελαττωματικό ή δεν είναι όπως περιγράφεται στη διαφήμιση, δικαιούστε δωρεάν επισκευή ή αντικατάσταση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και χωρίς να επιβαρυνθείτε με σημαντικά έξοδα.

## Διακρίσεις

Χωρίς εναλλαγή μεταξύ διαφορετικών εθνικών εκδόσεων, θα πρέπει να μπορείτε να επισκέπτεστε όλους τους ιστότοπους σε ολόκληρη την ΕΕ. Θα πρέπει να μπορείτε να κάνετε μια παραγγελία με τους ίδιους όρους και το ίδιο κόστος με τους αγοραστές που βρίσκονται στη χώρα του πωλητή.

## Απόσυρση

Έχετε 14 ημέρες για να επιστρέψετε τα προϊόντα και να λάβετε πίσω τα χρήματά σας χωρίς να δώσετε εξηγήσεις και χωρίς να επιβαρυνθείτε με περαιτέρω έξοδα, εκτός από τα έξοδα παράδοσης, εάν αυτό ορίζεται στη σύμβαση.

## Επιστροφή χρημάτων

Ο προμηθευτής παραδίδει τα παραγγελθέντα είδη το αργότερο εντός 30 ημερών από την παραγγελία, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Έχετε το δικαίωμα να ακυρώσετε τη συναλλαγή και να λάβετε επιστροφή χρημάτων εάν ο πωλητής δεν σας παραδώσει τα προϊόντα εντός του συμφωνημένου ή απαιτούμενου χρονικού πλαισίου.