

## Obiettivi di apprendimento

- Gli studenti apprenderanno alcuni diritti e responsabilità dei consumatori riguardo all'acquisto di prodotti e servizi nell'UE.
- Gli studenti saranno in grado di spiegare come esercitare i diritti dei consumatori in quanto consumatori di beni e servizi.
- Gli studenti apprenderanno che l'UE protegge i consumatori, che chi offre beni e servizi lo fa per trarne profitto e che è compito del consumatore informarsi il più possibile prima di prendere una decisione.

## Materiali necessari

- <https://www.youtube.com/watch?v=PQnM-k4k0Z8>
- <https://www.e-consumerquiz.ecc-netitalia.it/it/> (per insegnanti)
- <https://www.canva.com/design/DAFgpV4SpNM/tofPBf5qFCHCOv25wc7nMg/edit> (presentazione)
- Scheda di attività "Quali sono i miei diritti di consumatore nell'UE?"

## Struttura/attività

- **Visualizzare un video** fornito come risorsa di apprendimento. I video sono **corredati da sottotitoli in molte lingue**, che aiutano a comprendere l'argomento.
- In seguito, mostrate agli alunni una **breve presentazione sui diritti dei consumatori**, in particolare sugli **acquisti online nell'UE**.
- È stato aggiunto del materiale supplementare **per aiutare gli insegnanti ad ottenere maggiori informazioni**.
- Dopo la lezione, chiedete agli studenti di completare il quiz "**Quali sono i miei diritti come consumatore nell'UE?**" sul foglio di attività.
- Quindi esaminare **le risposte corrette e avviare una discussione**.



## Informazioni di supporto

- Modulo 3 - Politiche dell'Unione europea (fornito nel corso EU@School E-learning).

## Valutazione

- Gioco a quiz e discussione con l'insegnante e altri compagni per ampliare le conoscenze acquisite.



# Quali sono i miei diritti di consumatore nell'UE?

## Scheda attività



**Abbina l'affermazione all'area di riferimento sui diritti del consumatore!**

### Informazioni

Senza passare da una versione nazionale all'altra, dovrete essere in grado di visitare tutti i siti web dell'UE. Dovrete essere in grado di effettuare un ordine con gli stessi termini e costi degli acquirenti che si trovano nel paese del venditore.

### La conformità dei prodotti

Se il prodotto ricevuto è difettoso o comunque non corrisponde alla descrizione dell'annuncio, il cliente ha diritto a una riparazione o a una sostituzione gratuita entro un periodo di tempo ragionevole e senza dover sostenere costi significativi.

### Discriminazione

Avete il diritto di essere informati sulle caratteristiche principali del bene o del servizio che intendete acquistare prima di effettuare l'acquisto.

### Recesso

Il fornitore consegnerà gli articoli ordinati entro e non oltre 30 giorni dall'ordine, se non diversamente concordato. L'utente ha il diritto di annullare la transazione e ricevere un rimborso se il venditore non effettua la consegna entro i termini concordati o richiesti.

### Rimborso

Il cliente ha 14 giorni di tempo per restituire la merce e ricevere il rimborso senza fornire spiegazioni e senza incorrere in ulteriori spese, ad eccezione delle spese di consegna se specificate nel contratto.

## Risposte

### Informazioni

Avete il diritto di essere informati sulle caratteristiche principali del bene o del servizio che intendete acquistare prima di effettuare l'acquisto.

### La conformità dei prodotti

Se il prodotto ricevuto è difettoso o comunque non corrisponde alla descrizione dell'annuncio, il cliente ha diritto a una riparazione o a una sostituzione gratuita entro un periodo di tempo ragionevole e senza dover sostenere costi significativi.

### Discriminazione

Senza passare da una versione nazionale all'altra, dovrete essere in grado di visitare tutti i siti web dell'UE. Dovrete essere in grado di effettuare un ordine con gli stessi termini e costi degli acquirenti che si trovano nel paese del venditore.

### Recesso

Il cliente ha 14 giorni di tempo per restituire la merce e ricevere il rimborso senza fornire spiegazioni e senza incorrere in ulteriori spese, ad eccezione delle spese di consegna se specificate nel contratto.

### Rimborso

Il fornitore consegnerà gli articoli ordinati entro e non oltre 30 giorni dall'ordine, se non diversamente concordato. L'utente ha il diritto di annullare la transazione e ricevere un rimborso se il venditore non effettua la consegna entro i termini concordati o richiesti.